

◇鈴木良勝君

○議長（高橋 猛君） 次に、2番、鈴木良勝君の一般質問を許可いたします。鈴木良勝君、登壇願います。

（2番 鈴木良勝君 登壇）

○2番（鈴木良勝君） おはようございます。鈴木良勝です。

この壇に登壇するのは5年数カ月ぶりですので、非常に緊張しております。質問する中で失礼な発言や不適切な発言あるかと思いますが、長期休養明けの身であることに免じてご容赦願いたいと思います。

それでは、質問要旨に従って進めてまいります。

美郷温泉の今後のあり方についてと題しまして、質問要旨に3点ほど質問を掲げてございます。1つ目は、町が指定管理者制度に基づいて管理委託している美郷温泉振興株式会社の経営方針と経営状況はどうかということです。2つ目は、町は経営改善及び住民サービス向上につなげるために、どのような指導あるいは助言をしておられるのかと。3つ目は、民間事業者の有する経営能力を活用し、効率的経営から生まれるいろいろなメリットは、町民へのサービス向上として還元すべきではないかと。それから、温泉統合前に実施しておりました住民要望の非常に強いパスポート券の発行についても、再検討するよう指導すべきではないかと。この3つについて伺いたいと思います。1つごとに質問の要旨を説明してまいりますので、よろしくをお願いします。

1つ目につきましては、温泉は町の公共施設であり、心身の健康、教養の向上、生活文化の向上、福祉の増進に寄与することを目的として設置され、また、住民の憩いの場でもあり、健康増進施設としての位置づけも非常に大きい。よって、経営統合に対する住民の期待は非常に大きかったと思います。近年、利用者が減少傾向にあると聞きますが、経営方針、状況はどうですかということです。

2つ目は、経営改善及び住民サービスの向上のための指導、助言はということで、利用者へのサービス向上のためには、町も積極的に指導、助言すべきと思います。平成26年度においても960万円の補助金が盛られておるようですので、どうか積極的な指導、助言をお願いしたいと。

3つ目は、職員一丸となってサービス向上や経営改善に積極的に取り組み、努力していることは、大きく評価しております。そして、その努力した結果は、住民サービスとして還元すべきだと思います。

また、統合前の湯とぴあ時代に発売していたパスポート券の発売再開を求める要望が数多く寄せられております。このことにつきましては、かつて議会でも議論された経緯があるようですので

で、その件について少し時間をいただいて紹介したいと思います。これは、平成23年12月定例会に上程されました、議案第93号美郷町湯とぴあ雁の里温泉設置条例の全部改正についてということに関連しまして、一人の議員が、これまで料金表にあったパスポート券がなくなっていると。入浴される方から強い要望があるけれども、そのなくなった理由はというふうに問われております。これに対し町は、指定管理を受けるものの裁量でパスポート券を売り出したいという求めがあれば対応するというように答えられております。さらに、同議員が、サービスを低下させることのないように指導をお願いしますと聞いております。町は、指定管理者が温泉を経営していく上での採算性を考えて検討するだろうと、似たような答弁をしております。実際、もっと深い議論がなされたかもしれませんが、私はその議論を聞いておりません。というか、聞ける立場になかったわけで、議会だよりにこのように掲載されておられますので、それをもとにして説明したところでございます。これだけで判断しますと、つまり指定管理者は、採算性が見込めないから廃止したんだというような理由になるようでございます。経営統合の4カ月前のことですから無理もないと思いますが、しかし、あれから2年が経過してございます。状況は大分変わってきていると思います。依然景気の低迷が続いておりますので、状況が変わってくると思いますので、今だからこそ、採算性重視の方針も大切でしょうが、逆に一人一人の客単価を向上させるにはどうすればよいのかということを考える方向にシフトすることも大事な対策だと私は思います。仮に発売を再開していただければ、当時、湯とぴあには90人ほどの会員がいたそうですが、その方々はまた購入するのだろうし、入場していただければ、その施設の中にありますレストランや売店、自動販売機等の利用の可能性も生まれるわけです。どうかそういうことも考慮していただきたい。

また、近隣の温泉施設で似たような取り組みをやっているところがございますのでご紹介いたしますが、大仙市ユメリアさんでは、月額7,200円でパスポートを売り出しておるそうです。また、同じくお隣の旧仙北町柵の湯さんでは、月額6,000円で販売しておるそうです。また、中里温泉さんでは、大台スキー場のシーズン券を購入した方は、そのシーズン券を提示いただければ、営業期間中は無料で中里温泉に入場できるといった変わった取り組みもあるようです。このような取り組みも近隣ではなされておりますので、どうかそういうことも参酌いただきまして、パスポート券の発行は、利用客増員、売り上げの増進に有効な対策だと思っておりますので、再検討していただきますように管理者のほうに指導すべきと考えますが、町長の考えを伺います。

○議長（高橋 猛君） 答弁を求めます。町長、登壇願います。

（町長 松田知己君 登壇）

○町長（松田知己君） ただいまのご質問にお答えいたします。

美郷温泉の今後のあり方についてですが、初めに、美郷温泉振興株式会社の経営方針と経営状況についてです。指定管理者の指定の手續等に関する条例に規定する指定管理者の指定申請書には、美郷温泉振興株式会社としての経営基本方針が明示されておりますが、その指針は次のとおりです。1つ目が、自立できる経営基盤の確立に努める。2つ目が、全員参加の経営を掲げ、プロ意識を有する少数精鋭会社を目指す。3つ目が、計画性と適応性を持って、常に効率的な経営を探究するというものです。現在こうした経営基本方針を踏まえながら、努力を上を努力を重ねて経営を展開しているところです。

経営状況についてですが、経営統合に伴う改革などにより、売上額の増加及び原価率の抑制を実現し、売上総利益はここ2年間増加傾向にあります。しかし一方で、今年度については、円安などによる光熱費や燃料代の高騰などが大きく影響し、収益についてはまことに厳しい現状にあるとのことです。具体的には、平成24年度決算での当期純利益が約200万円の黒字であったものの、今年度は、先ほど述べた理由などから200万円前後の赤字が見込まれる状況です。また、利用者数については、平成24年度は前年度に比べて増加したものの、今年度は落ち込む見込みとなっております。このようにここ2年間の推移では、安定している経営とは言えない状況にあります。

次に、経営改善及び住民サービス向上に向けた施設所有者としての指導、助言についてですが、町では平成23年1月に策定しました美郷町指定管理者制度導入施設モニタリングマニュアルに基づきまして、美郷温泉振興株式会社については、毎年7月中旬ごろに様式に従いモニタリングを実施し、運営状況のチェックや自主事業の実施状況のチェック、苦情、事件、事故の際の対応のチェック、指定管理者としての業務の履行状況などをチェックしております。こうした作業を通じ、議員ご指摘の点についても、内容に応じて改善、指導、助言等を行っているところです。

次に、パスポート券の発行についてですが、効率的経営から生まれるいろいろなメリットを町民の方々にサービス向上として還元すべきとの議員のご指摘は、全く異論がありませんし、まさにそのとおりであると私も認識しております。しかし、先ほど申し上げましたとおり、美郷温泉振興株式会社は、残念ながら、まだ経営基本方針にあります自立できる経営基盤の確立には至っておらない状況です。ちなみに温泉のパスポート券の発券条件については、先ほど議員がご紹介されましたとおり、近隣の温泉施設で2カ所の温泉で実施されており、その内容は1カ月あるいは6カ月のパスポートを発券しているようですが、それ以外は、8回利用可能な共通利用券の発

券あるいは美郷温泉振興株式会社と同様の回数券の発売は行っているものの、パスポート券の事例はないようです。それは、パスポート券は入浴回数がふえればふえるほど1回当たりの温泉利用料金が低下しまして、利用者にとってはお得になる半面、サービス提供者にとっては、温泉利用金額が下がれば下がるほどサービス提供原価すら確保できない、温泉経営を圧迫する可能性が高くなるためではないかというふうに存じます。現在、光熱費などの高騰のために、当期純損益を計上しなければならない経営体にとって、経営方針にあります自立できる経営基盤の確立を視野に入れますと、現段階では、パスポート券の発券について再検討できる段階にないのではないかと存じます。いずれ、今後のさらなる経営努力により自立の可能性を見通せる段階になれば、検討していただくように施設所有者としても、そして株主としても発言してまいりたいと存じます。

なお、美郷温泉振興株式会社は、当面、従前と同様に回数券の販売あるいは毎月26日の風呂の日での半額サービス、そして、感謝デーにおける回数券の割引販売などを継続し、利用者定着と拡大に努めますとともに、先ほど議員ご指摘のとおり、客単価の増加につながるような経営努力を続けてまいりたい旨伺っております。町としても、そうした方針を理解し、支援してまいりたいと存じます。以上です。

○議長（高橋 猛君） 再質問ありますか。（「ありません」の声あり）これで、2番、鈴木良勝君の一般質問を終わります。