

1

ふれあい談話室 平成17年1月～、毎月3回・各庁舎



町長が各庁舎に出向き、来庁された町民の皆さんから、町政に対するご意見やご要望などを直接お聴きするもので、平成17年1月から始まりました。

これまでに延べ65の方が来庁し、町長と直接対話されました。

10月に行われた「ふれあい談話室」に訪れた方の声

「町長と気兼ねなくお話ができるのはこういう機会でないとなかなかないので、たいへんありがたい。今日は先月開かれた町の敬老会に参加して感じたことなどを町長にお話ししました。一町民としての意見を町長に直接伝えたい、そして町長にも考えてほしいという思いでよく訪れています。町長はたいへんだが、これからもぜひお願いしたいと思います。」

2

行政座談会 平成17年6月20日～7月15日、町内15会場



平成17年度のまちづくりと今後の課題などを説明するとともに、町民の皆さんから町政に対するご意見やご要望などをお聴きして、今後のまちづくりに反映させようと、6月20日から7月15日まで町内15会場で開催、301人が参加しました。

質問 男女共同参画運動などもあって、女性の勤務時間も変わり長くなってきています。そのため、帰宅時間が遅くなったりして家族で子どもを育てることにたいへん苦勞しているので、幼保の保育時間を柔軟に対応できませんか。

回答 現在町では、日曜日・祭日、年末年始を除いて午後7時まで保育しています。今後は、夜間保育とか休日保育のニーズが高まってくることも考えられますので、そうしたニーズに照らし合わせながら対応していきたいと思っています。

町民の声を聴く

5つの広聴施策を展開

美郷町誕生後に町では、町民のご意見やご要望などをお聴きし、それらをまちづくりに反映させていくと、これまでに5つの取り組みを行っています。

町長が直接対応する「ふれあい談話室」や「行政座談会」のほか、町民の方の声を随時受け付ける「ご意見箱やインターネットメール、広報折り込みはがきなどがあり、これらはすべて町長が目を通し、匿名のものを除くすべてのご意見に担当課を通して回答しています。

こうした取り組みを通して、多くの町民の声をまちづくりに反映させていくとともに、町政に対する町民の理解と協力を得ようとしています。

これまでの件数

(平成16年11月1日～平成17年10月16日)

広聴施策	件数
ふれあい談話室	65人
行政座談会	301人
みさとミミーちゃん (ご意見箱)	25件
インターネットメール	29件
広報折り込みはがき	33件
その他(電話、封書など)	11件

ご意見箱「みさとミミーちゃん」やご意見はがき、町へのメールなどを通してお寄せいただいたご意見・ご質問のうち、町政に関することで町民の皆さんに広くお知らせすべき内容については、町の考えを広報を通して回答しています。

また、匿名のものを除くすべてのご意見に、担当課を通して回答しています。



「広報美郷」平成17年8月号より

Q 千畑地区の通学バスについて、その運行の基準をお知らせください。

A 個々の基準は教育委員会にお問い合わせください。

現在美郷町では、通学バスの運行について旧町村のバス運行基準を引き継ぎ運用しています。

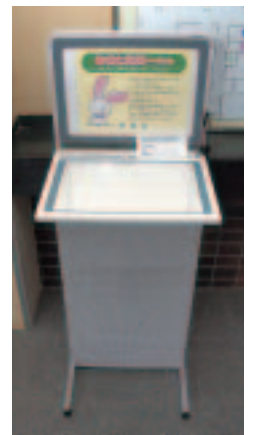
旧町村の通学バス運行に至る経緯は、学校統合やそれぞれの地域の事情により運行されてきたものであり、合併後においても各地域の事情を考慮し合併前と同じ基準で運行しているところです。

さて、ご質問にある千畑地区の場合ですが、一定の距離基準を設けて運行していますが、同一の集落に通学バス対象と対象外の児童生徒がいることは好ましくないため、そうした場合は集落単位でその対応を決めています。そのため、詳細については教育委員会学務課にご連絡いただきたいと思います。

町内の小中学校の児童生徒数は年々減少しており、通学バスの運行についても美郷町として今後検討していきますのでご意見をいただければ幸いです。

3

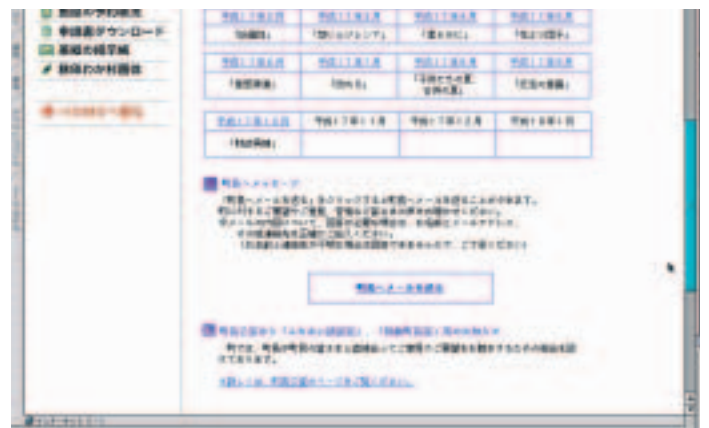
みさとミミーちゃん(ご意見箱) 平成17年1月～、随時



役場各庁舎の正面玄関付近に設置しているご意見箱。所定の用紙あるいは任意の用紙にご意見やご要望を記入し投かんすることで、ご意見やご要望などを受け付けています。

4

町長へのメッセージ(メール) 平成17年1月～、随時



町のホームページに「町長へメッセージ」というコーナーを設置し、メールでご意見やご要望などを受け付けています。

(URL <http://www.town.misato.akita.jp/cho-cho/chochotop.asp>)

5

広報折り込みはがき 平成17年5月～、年4回



毎月1日に発行される「広報美郷」に、「ご意見はがき」を年4回(5、8、11、2月)折り込み、ご意見やご要望などを受け付けています。