

事業概要【公共施設予約システム更新事業（拡充）】

自治体名	秋田県美郷町	人口	17,493人	事業費	678千円
事業概要	令和6年度に導入した「公共施設予約管理システム」では、利用者が自らオンラインで公共施設の予約・施設利用料の決済まで可能となった。そこで、新たに指定管理施設へも同システムを導入し、更なる利用者の利便性向上と施設管理における業務効率化の実現を図る。				
具体サービス	<div><div><div>「公共施設予約管理システム」を以下の指定管理施設5カ所へ拡充導入</div><div>(住民活動センター、屋内スポーツ館、歴史民俗資料館、名水市場湧太郎、雁の里山本公園)</div></div><div><div>・施設予約状況の可視化</div><div>・施設予約のオンライン申請</div><div>・施設使用料のキャッシュレス決済</div><div>・施設利用者のデジタル管理と効率的な減免対応</div></div><div><div>※R6年度導入施設（17カ所）</div><div>(公民館、北ふれあい館、中央ふれあい館、南ふれあい館、坂本東嶽邸、総合体育館、北体育館、中央体育館、南体育館、武道館、町野球場、南野球場、自転車競技場、北運動公園、南運動公園、六郷東根運動広場、プールパークみさと)</div></div></div> <div><pre>graph TD subgraph Users [施設利用者] U1[検索・予約] U2[施設利用] end subgraph Managers [公共施設（管理者）] M1[施設情報の管理] M2[利用者情報の管理] M3[備品情報の管理] M4[予約情報の管理] M5[集計と分析] M6[CSV出力] end ASP([ASP サービス]) Users -- "施設情報" --> ASP Managers -- "施設管理" --> ASP Users -- "施設利用" --> Managers</pre><div><div>施設利用者</div><ul style="list-style-type: none">・施設予約・予約確認・取消・変更・施設利用抽選・オンライン決済</div><div><div>公共施設（管理者）</div><ul style="list-style-type: none">・施設情報の管理・利用者情報の管理・備品情報の管理・予約情報の管理・集計と分析・CSV出力</div></div>				
主なKPI	<div><div>【アウトプット指標（活動指標）】</div><div>①施設予約システムユーザー登録者数</div><div>②オンライン予約率</div><div>③オンライン決済利用率</div></div> <div><div>【アウトカム指標（成果指標）】</div><div>①施設利用者数</div><div>②利用者満足度</div></div>				